

FAQs im Zusammenhang mit der Wiedereröffnung unter Corona-Auflagen

Ergänzungen zum „Merkblatt zur Wiedereröffnung der Gastronomie und Hotellerie nach dem Hygieneplan der saarländischen Landesregierung für Gaststätten und Beherbergungsstätten im Zusammenhang mit der Eindämmung des Corona-Virus (Sars-CoV-2)“

Stand 15.05.2020

Worauf sollte ich achten, wenn die Gäste eintreten? Wie gehe ich am besten mit der Empfangssituation um?

Es ist wichtig, dass Warteschlangen vermieden werden. Alle Situationen, in denen Gäste zu eng beieinanderstehen, sollten am besten gar nicht erst entstehen. Das ist im betrieblichen Alltag nicht einfach. Wir empfehlen daher, sich Gedanken im Rahmen Ihres Hygienekonzeptes zu machen und hier eine Wegeführung zu überlegen. Personell dürfte es regelmäßig nicht umsetzbar sein, jeden Gast zum Tisch zu führen. Aber der gut sichtbare Hinweis „Warten Sie hier. Wir zeigen Ihnen Ihren Tisch. Halten Sie 1,5 Meter Abstand.“ ist für die Einhaltung der Regeln wichtig. Sie finden hierzu alle Vordrucke für die Gastkommunikation und vieles mehr unter: <https://www.dehoga-corona.de/wiedereroeffnung/dehoga-vorlagen/>

Wer darf ohne den Mindestabstand an einen Tisch gesetzt werden?

Grundsätzlich dürfen in der Gastronomie diejenigen ohne Mindestabstand zusammensitzen, die auch so gemäß der jeweils gültigen Corona-Verordnung im privaten Bereich zusammen sein dürfen. Derzeit regelt dies § 4 der aktuellen Corona-Verordnung.

Demnach dürfen ohne Mindestabstand zusammen sein:

Angehörige eines Hausstands, Ehegatten, Lebenspartner, Partner einer nichtehelichen Lebensgemeinschaft, Verwandte in gerader Linie, Geschwister und Geschwisterkinder sowie Angehörige eines weiteren Haushalts

Gibt es für die Hausstände eine Personenbegrenzung?

Nein.

Was ist eigentlich ein „Hausstand“?

Ein Hausstand bezeichnet „in einem Haushalt zusammenlebende Personen“.

!!Hinweis: Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität. Sie soll Ihnen einen ersten Überblick über die gesetzlichen Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Wiederöffnung Ihres gastgewerblichen Betriebes geben. Sie stellen jedoch keine Rechtsberatung dar und vermögen eine Rechtsberatung durch einen Rechtsanwalt im Einzelfall nicht zu ersetzen. Auch können die Empfehlungen zu medizinischen Fragen und möglichen Auswirkungen keine Beratung durch einen Facharzt oder die zuständigen Fachbehörden ersetzen. Bedenken Sie, dass sich die Sachlage kurzfristig ändern kann und damit auch die rechtliche Situation.

Was sind Verwandte in gerader Linie und warum sind Geschwister und Geschwisterkinder extra aufgeführt?

Verwandte in gerader Linie sind die Personen, die voneinander abstammen. Geschwister und Geschwisterkinder sind die „Seitenlinie“ und deshalb extra erfasst. Familie im Sinne der Vorschrift sind also: Urgroßeltern, Großeltern, Eltern, Kinder, Onkel, Tanten, Nichten und Neffen. Diese Verwandten dürfen also alle gleichzeitig zusammenkommen, ohne Mindestabstand.

Wie soll ich das denn kontrollieren?

Gar nicht. Gastronomen sind nicht befugt, sich Ausweisdokumente oder ähnliches vorlegen zu lassen. Die Identitätsfeststellung ist die Aufgabe der Polizei. Sie fragen am besten schon bei der Reservierung nach der Anzahl der Hausstände bzw. nach der Gruppenzusammensetzung, damit Sie planen können. Sie sind verpflichtet, die Kontaktdaten aufzunehmen und darauf hinzuweisen, dass zugewiesene Tische nicht eigenmächtig getauscht werden dürfen. Damit haben Sie Ihre Mitwirkungspflicht erfüllt.

TIPP: Für die Richtigkeit der Angaben haftet der Gast, nicht der Wirt.

Dürfen dann auch Familienfeiern wieder stattfinden?

Soweit die oben genannten Familienangehörigen in Ihrem Lokal feiern wollen, kann eine entsprechende Feier, die gegenwärtig hauptsächlich aus einem gemeinsamen Essen bestehen wird, unter Beachtung aller sonstigen Regeln realisiert werden.

Was muss erfolgen, wenn Gäste sich nicht an die vorgegebenen Regelungen halten?

Bei Zuwiderhandlungen sind unverzüglich Hausverbote auszusprechen.

Wie genau erfasse ich die Daten der Gäste?

Sinn der Datenerhebung ist es, dem Gesundheitsamt die Nachverfolgung von Infektionsketten zu erleichtern. Dazu müssen Name, Erreichbarkeit und Wohnort der Gäste von Ihnen aufgenommen und unter Beachtung der Grundsätze des Datenschutzes behandelt werden. Hierzu stellt Ihnen der DEHOGA ein Musterformular zur Verfügung, das Sie an Ihre Gegebenheiten anpassen können.

TIPP zur Handhabung:

- a) Nummerieren Sie die zur Verfügung stehenden Tische.
- b) Legen Sie sich einen Ordner an und legen Sie ein Trennblatt pro Tag an.

!!Hinweis: Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität. Sie soll Ihnen einen ersten Überblick über die gesetzlichen Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Wiederöffnung Ihres gastgewerblichen Betriebes geben. Sie stellen jedoch keine Rechtsberatung dar und vermögen eine Rechtsberatung durch einen Rechtsanwalt im Einzelfall nicht zu ersetzen. Auch können die Empfehlungen zu medizinischen Fragen und möglichen Auswirkungen keine Beratung durch einen Facharzt oder die zuständigen Fachbehörden ersetzen. Bedenken Sie, dass sich die Sachlage kurzfristig ändern kann und damit auch die rechtliche Situation.

- c) Heften Sie die ausgefüllten Formulare nach Tischnummern sortiert unter dem jeweiligen Trennblatt ab.
- d) Bewahren Sie die Datenblätter einen Monat lang auf und vernichten Sie diese dann DSGVO-konform. Bitte werfen Sie die Zettel nicht einfach ins Altpapier, sondern schreddern Sie diese im besten Fall.
- e) Beachten Sie beim Ausfüllen, dass die Kugelschreiber nicht von Tisch zu Tisch weitergegeben werden dürfen.

Was darf auf den Tischen stehen? Blumen, Deko, Salz und Pfefferstreuer?

Grundsatz: Es dürfen keine Gegenstände zur gemeinsamen Nutzung bereitgestellt werden. Gemeinsame Nutzung meint: Gegenstände werden von Tisch zu Tisch weitergereicht oder von aufeinander folgenden Gästegruppen genutzt. Das bedeutet, Salz- und Pfefferstreuer, Besteckgefäße, Zahnstocherhalter und ähnliches dürfen Sie nicht dauerhaft auf die Tische stellen, sondern nur bei Bedarf den Gästen bringen. Diese Bedarfsgegenstände müssen ebenso wie Blumen und Deko beim Tischwechsel desinfiziert werden.

TIPP: Alternativ können Sie portionierte Ware verwenden. Auch diese darf nicht dauerhaft auf dem Tisch platziert werden, sondern muss stets bei Bedarf oder Bestellung an den Tisch gebracht werden.

Wenn Sie Ihren Gästen normalerweise nach dem Platznehmen noch Brot, Oliven oder ähnliches servieren, verzichten Sie jetzt auf diesen zusätzlichen Servicegang. Stellen Sie dies bereits jeweils beim Eindecken VOR dem Platzieren auf den Tisch.

Gelten für die Außenflächen andere Regeln als im Inneren?

Bis auf den Entfall der Verpflichtung zum Lüften ☺: Nein! Das heißt insbesondere auch hier darf kein unkontrollierter Zugang erfolgen, die Gäste müssen einen Platz angewiesen bekommen und müssen erfasst werden.

Tipp: Begrenzen Sie Ihre Außenflächen – wenn keine natürlichen Begrenzungen vorhanden sind – mit Flatterband. Versuchen Sie auch hier, Warteschlangen zu vermeiden.

Was gilt in Biergärten?

Die Abgabe der mitnahmefähigen Speisen und Getränke ist so zu organisieren, dass Warteschlangen vermieden werden. Sind diese unvermeidlich, müssen Markierungen zur Abstandseinhaltung angebracht werden. Werden zusätzlich neben den Speisen und Getränken auch Sitzplätze/Tische vorgehalten, müssen die Gäste erfasst werden und Plätze zugewiesen werden (Zugangskontrolle organisieren, z.B. durch Absperrung mit Flatterband o.ä.).

!!Hinweis: Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität. Sie soll Ihnen einen ersten Überblick über die gesetzlichen Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Wiederöffnung Ihres gastgewerblichen Betriebes geben. Sie stellen jedoch keine Rechtsberatung dar und vermögen eine Rechtsberatung durch einen Rechtsanwalt im Einzelfall nicht zu ersetzen. Auch können die Empfehlungen zu medizinischen Fragen und möglichen Auswirkungen keine Beratung durch einen Facharzt oder die zuständigen Fachbehörden ersetzen. Bedenken Sie, dass sich die Sachlage kurzfristig ändern kann und damit auch die rechtliche Situation.

Für die Zusammensetzung von Personengruppen auf Bierbänken gelten die allgemeinen Vorschriften des Mindestabstands und der Kontaktbeschränkung. Es ist daher möglich, dass an den jeweiligen Enden der Bänke (bei unterstellter Länge von 2,20 m) je zwei Personen unterschiedlicher Haushalte einander gegenüber sitzen dürfen. Dazwischen ist der Mindestabstand durch geeignete Maßnahmen wie z.B. Abstandhalter sicherzustellen. Auch mehr als 4 Personen dürfen auf der Bierbank/Tisch sitzen, wenn sie zu einer entsprechenden Gruppe gehören, der ein Zusammenkommen ohne Einhaltung des Mindestabstands erlaubt ist (z.B. eine mehrköpfige Familie: Vater, Mutter, Kinder, Oma, Opa).

Was bedeutet das Stehplatzverbot bzw. die Sitzplatzpflicht?

Das Stehplatzverbot im Zusammenhang mit der Sitzplatzpflicht soll verhindern, dass sich mehrere Personen, die untereinander den Mindestabstand halten müssen, unter Unterschreitung dieses Abstandes gruppieren. Nicht der Tisch ist verboten, sondern das Stehen!

Es ist daher NICHT verboten, dass Hochtische, also Tische mit einem höheren Bodenabstand als üblich, vor denen man auf Hockern oder besonderen Stühlen sitzt, genutzt sind. In vielen Gasträumen oder in der Außenfläche finden sich diese trendigen Garnituren in unterschiedlicher Länge. Nach unserer Auffassung ist es erlaubt, diese Garnituren unter Beachtung der Abstands- und Kontaktregeln zu nutzen und dass entsprechend Gäste an diese Tische platziert werden dürfen.

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass damit zu rechnen ist, dass die Ordnungsämter die Einhaltung der neuen Regeln kontrollieren. Sollte es zu widersprüchlichen Aussagen des Ordnungsamtes gegenüber unseren Informationen im Einzelfall kommen, so bleiben Sie stets besonnen, leisten den Anordnungen des Ordnungsamtes Folge und teilen uns umgehend Änderungen oder Abweichungen im Interesse aller Kolleginnen und Kollegen mit.

Es ist allerdings mit Blick auf die enge Abstimmung mit dem saarländischen Wirtschaftsministerium davon auszugehen, dass das durch uns erstellte „Merkblatt zum Wiederhochfahren der Gastronomie und Hotellerie im Saarland“ sowie die obenstehenden Fragen und Antworten regelkonform sind.

Dies gilt stets solange es nicht zu Änderungen durch den Verordnungsgeber kommt.

!!Hinweis: Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität. Sie soll Ihnen einen ersten Überblick über die gesetzlichen Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Wiederöffnung Ihres gastgewerblichen Betriebes geben. Sie stellen jedoch keine Rechtsberatung dar und vermögen eine Rechtsberatung durch einen Rechtsanwalt im Einzelfall nicht zu ersetzen. Auch können die Empfehlungen zu medizinischen Fragen und möglichen Auswirkungen keine Beratung durch einen Facharzt oder die zuständigen Fachbehörden ersetzen. Bedenken Sie, dass sich die Sachlage kurzfristig ändern kann und damit auch die rechtliche Situation.