



## Rechtsichere Webseiten für die Gastronomie

Mustertexte für Datenschutzerklärung und Impressum

ein Service von



## Mustertexte für Datenschutzerklärung, Impressum

Sowohl die Anbieterkennzeichnung, die in der Regel unter der Überschrift „Impressum“ auf einer Homepage dargestellt wird, als auch eine Datenschutzerklärung sind integrale Bestandteil einer jeden Website. Die Frage, welche Informationen in eine solche Erklärung gefasst werden müssen, ist für jede Webseite im Einzelfall zu entscheiden. Im Folgenden finden Sie je einen Mustertext, der als Grundgerüst für eine Impressums- und Datenschutzerklärung auf der Homepage eines Gastronomen herangezogen werden kann. Die Texte wurden für den DEHOGA Saarland von einer renommierten Anwaltskanzlei aus Saarbrücken erstellt.

Die mit den Daten des jeweiligen Gastronomen zu ergänzenden Mustertexte stellen jedoch keine allgemeinverbindlichen Aussagen dar und entbinden daher nicht von einer rechtlichen Überprüfung des Einzelfalls. Eine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit des Mustertextes bei der Verwendung auf einer Homepage kann unsererseits daher nicht übernommen werden.

### I. Impressumspflicht

Die Pflicht zur Angabe von Informationen im Internet ergibt sich aus den §§ 5, 6 Telemediengesetz (TMG) sowie § 55 Abs. 2 des Rundfunkstaatsvertrages (RStV).

Nach diesen Vorschriften hat ein Gastronom, der sein Unternehmen als Einzelunternehmen führt die folgenden Angaben zu machen:

- Name und Anschrift, unter der er niedergelassen ist
- Angaben, die eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme und unmittelbare Kommunikation ermöglichen, d. h. Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail-Adresse
- Für den Fall des Bestehens einer behördlichen Zulassung die Angabe der zuständigen Aufsichtsbehörde
- Im Falle der Eintragung in das Handelsregister die jeweilige Registernummer zzgl. des Gerichts
- Die Umsatzsteueridentifikationsnummer
- Bei einer anderen Art als Führung durch Einzelunternehmen die inhaltliche Verantwortlichkeit nach § 55 Abs. 2 RStV (Name und Anschrift des Verantwortlichen)

Ein Musterimpressum für einen Einzelunternehmer kann somit grundsätzlich folgendermaßen gestaltet werden:

*Vorname, Nachname*  
*Straße, Hausnummer*  
*Postleitzahl, Stadt*  
*Telefon: Vorwahl - Durchwahl*  
*Telefax: Vorwahl - Durchwahl*  
*E-Mail: E-Mail-Adresse*

*Umsatzsteueridentifikationsnummer gemäß § 27a Umsatzsteuergesetz:*  
*Umsatzsteueridentifikationsnummer*

Sollte der Einzelunternehmer mit einer im Handelregister eingetragenen Firma, d. h. als eingetragener Kaufmann tätig werden, bedarf es zusätzlich der Angabe eines Vertretungsberechtigten, des Registergerichts, der Registernummer sowie des inhaltlich Verantwortlichen nach Rundfunkstaatsvertrag.

In einem solchen Fall könnte ein Musterimpressum lauten:

*Vorname, Nachname e. K.*  
*Straße, Hausnummer*  
*Postleitzahl, Stadt*  
*Vertretungsberechtigter: Vorname Nachname*  
*Telefon: Vorwahl - Rufnummer*  
*Telefax: Vorwahl - Rufnummer*  
*E-Mail: E-Mail-Adresse*

*Registergericht: Amtsgericht Stadt*  
*Registernummer: HRB Registernummer*

*Umsatzsteueridentifikationsnummer gemäß § 27a Umsatzsteuergesetz:*  
*Umsatzsteueridentifikationsnummer*

*Inhaltlich Verantwortliche nach § 55 Abs. 2 RStV:*  
*Vorname, Nachname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Stadt*

Ähnliche Pflichten ergeben sich, wenn der Betrieb von einer Gesellschaft geführt wird. Für den wichtigsten Fall des Impressums bei einer GbR könnte das Impressum folgendermaßen aussehen:

*Name GbR*  
*Straße, Hausnummer*  
*Postleitzahl, Ort*  
*Vertretungsberechtigte Gesellschafter: Gesellschafter 1,*  
*Gesellschafter 2*  
*Telefon: Vorwahl - Rufnummer*  
*Telefax: Vorwahl - Rufnummer*  
*E-Mail: E-Mail-Adresse*

*Umsatzsteueridentifikationsnummer gemäß § 27a Umsatzsteuergesetz:*  
*Umsatzsteueridentifikationsnummer*

*Inhaltlich Verantwortlicher gemäß § 55 Abs. 2 RStV:*

hier ist ein inhaltlicher Verantwortlicher zu nennen. Für den Fall, dass dir inhaltliche Verantwortlichkeit ausnahmsweise aufgeteilt werden sollte, ist der jeweilige Zuständigkeitsbereich genau zu bestimmen.

Weiterhin sei darauf hingewiesen, dass die oben genannten Grundsätze nur gelten, sofern die Homepage lediglich informatorische Wirkung hat. Sollte zugleich auf der Homepage noch ein Webshop vorgehalten werden, sind höhere Anforderungen, insbesondere aufgrund der Regelung von Fernabsatzverträgen notwendig. Auch diese müssen im Einzelfall überprüft werden.

## II. Die Datenschutzerklärung

Auch eine Datenschutzerklärung ist jeweils auf den konkreten Inhalt einer Homepage und dessen Anbieter im Einzelfall abzustimmen. Im Folgenden erhalten Sie ein Grundgerüst, an dem sie sich bei der Erstellung einer Datenschutzerklärung eines Gastronomen auf seiner Webseite orientieren können.

§ 13 TMG verpflichtet den Dienstleister grundsätzlich, den Nutzer zu Beginn des Nutzungsvorgangs über Art, Umfang, Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten in allgemein verständlicher Form zu unterrichten, sofern eine solche Unterrichtung nicht bereits erfolgt ist. Bei einem automatisierten Verfahren, das eine spätere Identifizierung des Nutzers ermöglicht und eine Erhebung oder Verwendung personenbezogener Daten vorbereitet, ist der Nutzer zu Beginn des Verfahrens zu unterrichten. Der Inhalt der Unterrichtung muss für den Nutzer jederzeit abrufbar sein.

Ferner ist zu beachten, dass die Datenschutzerklärung besondere Funktionen der Webseite berücksichtigen muss. Wer zum Beispiel eine Tracking Technik wie bei Google Analytics verwendet, die es ermöglicht, nachzuvollziehen welche Wege die Nutzer verwenden, um auf der Seite zu navigieren und an welchen Stellen sie die Seite verlassen, muss dies ebenfalls im Rahmen der Datenschutzerklärung festgehalten werden. Es ist jedoch zu beachten, dass die Normierung einer solchen Klausel in der Datenschutzerklärung nicht vom Abschluss eines Vertrages mit Google über die Auftragsdatenverarbeitung entbindet.

Vor diesem Hintergrund schlagen wir die folgende Musterdatenschutzerklärung für einen Gastronomiebetrieb vor:

### 1. Erhebung persönlicher Daten

*„Ihre persönlichen Daten genießen einen besonderen Schutz, so dass uns die Einhaltung aller gesetzlichen Vorgaben ein wichtiges Anliegen ist. Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person, das heißt insbesondere der Name, die Anschrift, Geburtsdatum, aber auch Telefon- oder telfaxnummer einer Person stellen solche personenbezogenen Daten dar.*

*Um Ihnen den größtmöglichen Schutz vor dem Hintergrund der gesetzlichen Regelung zu gewährleisten, informieren wir Sie im Folgenden über die Daten, die während Ihres Besuches auf unserer Internetseite von uns erfasst werden. Sofern eine Nutzung der erhobenen Daten erfolgt, wird auch dies im Folgenden dargestellt.*

*Nach den Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und Telemediengesetzes (TMG) werden wir Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zur Bearbeitung von Anfragen und unter Umständen zur Abwicklung von Bestellungen oder Verträgen erheben, verarbeiten und speichern. Eine Nutzung Ihrer Daten für weitergehende Zwecke steht unter dem Vorbehalt Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. § 13 Abs. 1 TMG schreibt hierbei vor, dass jeder Dienstleister eine verantwortliche Stelle bezeichnen muss. Verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts ist bei uns:*

Firmenname  
Straße Hausnummer  
Postleitzahl Stadt  
E-Mail: E-Mail-Adresse  
Telefax: Telefaxnummer (Vorwahl + Durchwahl)

Die folgenden Daten werden bei Aufruf unserer Internetseite bzw. Öffnen einzelner Dateien von Ihnen erhoben, verarbeitet und gespeichert:

- IP-Adresse
- Webseite, von der aus die Datei aufgerufen wurde
- Name der Datei
- Datum und Uhrzeit des Abrufes
- Übertragene Datenmenge, Meldung über den Erfolg des Abrufs (sogenanntes Webblock)

Eine Verwendung dieser Daten erfolgt ausschließlich in anonymisierter Form zu statistischen Zwecken.

## 2. Verwendung der erhobenen Daten

Sollten Daten im Rahmen eines Kontakt- oder Bestellformulars auf unserer Homepage durch Sie eingegeben oder auf andere Art im Rahmen eines solchen Formulars erhoben werden, werden wir diese Daten nur für die Bearbeitung von Anfragen verwenden, die uns über das Formular zugehen. In einem Zeitraum von 6 Monaten nach der Bebearbeitung werden diese Daten gelöscht, es sei denn es bestehen weiter gehende Aufbewahrungspflichten.

Die von Ihnen erhobenen Daten werden von uns lediglich zur Erfüllung unserer Vertragsverpflichtungen und zur Gewährleistung eines reibungslosen Ablaufs insbesondere zur Abwicklung eines geschlossenen Vertrages an Dritte weitergegeben (z.B. Weitergabe von Name und Adresse an einen Zustelldienst), sofern dies nötig ist oder die Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen erforderlich ist.

Die Daten werden nur für den Zweck gespeichert, den Sie bei der Dateneingabe angeben und nur insofern verwendet, wie sie einer Zweckverwendung zugestimmt haben. Eine Speicherung erfolgt lediglich für die Zeit, die notwendig ist, um unsere vertraglichen Verpflichtungen bzw. den vorgesehenen Zweck zu erfüllen oder soweit es gesetzlich vorgeschrieben ist. Eine Datenverwendung ist zur Abwicklung eines geschlossenen Vertrages im oben genannten Sinne auch dann notwendig, wenn zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ggf. eine Bonitätsauskunft eingeholt wird. Eine solche Bonitätsprüfung erfordert die Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte und gibt eine Auskunft darüber, mit welcher Wahrscheinlichkeit ein Zahlungsausfall droht. Sie kann Wahrscheinlichkeitswerte beinhalten, die auf wissenschaftlicher Grundlage berechnet werden und in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Diese Wahrscheinlichkeitswerte werden als Score-Werte bezeichnet.



*Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte über die in diesem Abschnitt „2. Verwendung der erhobenen Daten“ aufgeführten Zwecke findet außer zu den genannten Zwecken der Bonitätsprüfung, Vertrags- und Zahlungsabwicklung nicht statt.*

*Sie haben gegenüber allen Stellen, die Daten sammeln um Bonitätsauskünfte geben zu können einen Anspruch darauf, eine Auskunft über die gespeicherten Daten zu erhalten, die Sie betreffen.*

### 3. Cookies

*Auf unserer Homepage werden Cookies, d.h. Textdateien, die auf Ihrem Computer hinterlegt werden, verwendet. Dauerhafte Cookies erkennen, dass Ihr PC schon einmal eine Verbindung zu einem Webangebot hatte, Sitzungscookies speichern zuletzt angesehene Angebote. Dritten, das heißt insbesondere unseren Partnerunternehmen ist nicht gestattet, personenbezogene Daten mittels Cookies über unsere Webseite zu erlangen, zu verarbeiten oder zu nutzen. Sitzungscookies werden nach Ende der Sitzung gelöscht. Durch den Einsatz der Cookies in der von uns gewählten Gestalt, entstehen Ihnen keine Nachteile.*

*Sie können das Setzen, d.h. Speichern von Cookies durch eine Einstellungen Ihres Browsers generell akzeptieren oder ausschließen*

### 4. Verwendung von „google analytics“

*Zur Verbesserung unseres Internetangebots verwenden wir Google Analytics, ein Webanalyse-dienst der Google Inc. Google Analytics verwendet ebenfalls „Cookies“, die eine Analyse der Benutzung der Webseite ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen werden in aller Regel an Google-Server übertragen, die in den USA belegen sind und die Daten dort speichern. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um eine Übersicht über Ihre Nutzung der Website zu erstellen und gegenüber dem Websitebetreiber somit weitere Dienstleistungen erbringen. Die von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.*

*Wenn Sie die Erfassung der durch den Cookie erzeugten Daten inklusive Ihrer IP-Adresse nicht an Google übermittelt haben möchten, können Sie unter dem folgenden Link:  
(<http://tools.google.com/dlpage/qaoptout?hl=de>) ein Browser add on herunterladen und installieren, wodurch eine Übermittlung der erzeugten Daten verhindert wird.*

*Allgemeine Informationen zu Google Analytics finden Sie unter  
<http://www.google.com/intl/de/analytics/index.html>, Informationen zum Datenschutz unter:  
<http://www.google.com/intl/de/policies/privacy>*

### 5. jederzeitiges Widerrufsrecht

*Eine gegebene Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung von Daten kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Dies kann mittels E-Mail an ...  
oder telefonisch unter ... erfolgen*

## 6. Schutz, Auskunftsrechte

*Ihre personenbezogenen Daten werden so gespeichert, dass sie im Rahmen des technischen und wirtschaftlich Möglichen für Dritte nicht zugänglich sind. Bei der Kommunikation per E-Mail kann eine vollständige Datensicherheit und Vertraulichkeit von uns nicht gewährleistet werden.*

*Das BDSG gewährt Ihnen das Recht, eine unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten geltend zu machen. Auskunfts-, Lösungs- und Berichtigungswünsche können an die verantwortliche Stelle im Sinne des § 13 Abs. 1 TMG gerichtet werden. Diese ist wie oben dargestellt:*

....

## 7. Social plug-ins Facebook

*Auf unseren Seiten wird der Java Scriptcode des social network „Facebook“ nachgeladen. Wenn Sie in Ihrem Browser Javascript aktiviert und keinen Javascriptblocker installiert haben, wird Ihr Browser ggf. personenbezogene Daten an Facebook, 1601 South California Avenue, Parlo Alto, CA 94303, USA übermitteln. Dies erfolgt bereits durch den Aufruf unserer Homepage, wenn Sie zu diesem Zeitpunkt bei Facebook über ihr Benutzerkonto eingeloggt sind. Eine Datenweitergabe erfolgt unabhängig davon, ob Sie die jeweiligen Plug-ins betätigen, z.B. den „Gefällt mir“-Button drücken. Die so gesammelten Daten kann Facebook Ihrem Benutzerkonto zuordnen.*

*Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den "Gefällt mir"-Button betätigen, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert.*

*Die Zuordnung des Besuchs unserer Seite zu Ihrem Facebook-Konto können Sie nur dadurch unterbinden, dass Sie sich aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto ausloggen und die Ausführung von Javascript in Ihrem Browser blockieren.*

*Weitergehende Informationen zum Datenschutz in Verbindung mit Facebook-Anwendungen finden Sie unter: <http://www.facebook.com/about/privacy/>*

## 8. Social plug-ins Google+:

*Auf unseren Seiten wird der Java Scriptcode des social network „google +“ nachgeladen. Wenn Sie in Ihrem Browser Javascript aktiviert und keinen Javascriptblocker installiert haben, wird Ihr Browser ggf. personenbezogene Daten an Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States (Google) übermitteln. Dies erfolgt bereits durch den Aufruf unserer Homepage, wenn Sie zu diesem Zeitpunkt bei Google+ über ihr Benutzerkonto eingeloggt sind. Eine Datenweitergabe erfolgt unabhängig davon, ob Sie die jeweiligen Plug-ins betätigen, z.B. den „Google+1“-Button drücken. Die so gesammelten Daten kann Google+ Ihrem Benutzerkonto zuordnen.*

*Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den "Google+1"-Button betätigen, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Google+ übermittelt und dort gespeichert.*

*Die Zuordnung des Besuchs unserer Seite zu Ihrem Google+-Konto können Sie nur dadurch unterbinden, dass Sie sich aus Ihrem Google+-Benutzerkonto ausloggen und die Ausführung von Javascript in Ihrem Browser blockieren.*

*Weitergehende Informationen zum Datenschutz in Verbindung mit Google+-Anwendungen finden Sie unter: <http://www.google.com/intl/de/%2B/policy/index.html>*