

**NEU!**  
Jetzt auch in Saarland

# Erfolgreiche Positionierung durch Weiterbildung

Profitieren Sie von den **erfolgreichen Seminarangeboten des DEHOGA Saarland** in Kooperation mit der DEHOGA Akademie Bad Überkingen!

## 1 Hygiene - Das Wichtigste im Überblick

Nach diesem Seminar können Ihre Mitarbeiter die HACCP Grundsätze sicher umsetzen und sie erfüllen damit die gesetzliche Forderungen der (EG) Nr. 852/2004, sowie des Infektionsschutzgesetzes §43(4) nach Schulung/Wiederholungsbelehrung. So werden Sie alle Fragen zur Hygiene Ihre Betriebes sicher beantworten können.

**Datum:** 27. August 2012, 14:30 - 17:30 Uhr  
**Referent:** Oliver Balmes **Ort:** Saarbrücken  
**Gebühren:** 25,- € Mitglieder/80,- € Standard zzgl. Mwst.

## 2 Gastföhrerschein für Aushilfskräfte und Mini-Jobber

Guter Service, einen effizienten Arbeitsstil und gastorientiertes Verhalten werden Ihren Mitarbeitern in diesem Seminar näher gebracht. Bedenken Sie, auch Aushilfskräfte sind Ihre direkte Schnittstelle zum Gast und wer betriebliche Abläufe versteht und auch mit Reklamationen lernt umzugehen, ist um so motivierter bei der Arbeit.

**Datum:** 10. September 2012 **Ort:** Saarbrücken  
**Referent:** Michael Steiger  
**Gebühren:** 120,- € Mitglieder/180,- € Standard zzgl. Mwst.

## 3 Ihre Chance: Reklamationsmanagement


Hier lernen Sie sicher Reklamationsgespräche zu führen und die Beschwerden gekonnt zu managen. Die Kunst, diese als Geschenk des Gastes und Chance zur Verbesserung der Abläufe zu sehen, wird Ihnen in diesem Seminar vermittelt. Lernen Sie auch, wie Sie Ihre Gäste zum Feedback animieren.

**Datum:** 08. Oktober 2012 **Ort:** Saarbrücken  
**Referent:** Sabine Krösche  
**Gebühren:** 120,- € Mitglieder/180,- € Standard zzgl. Mwst.

## 4 Fachkräftemangel? Mitarbeitermarketing!

Was können Sie tun, um für Ihre Mitarbeiter ein interessanter Arbeitgeber zu bleiben und neue Fachkräfte für Ihren Betrieb zu gewinnen? Die Konkurrenz um qualifizierte Arbeitskräfte steigt und Sie sollten wissen, wie Sie kontinuierlich an Ihrem guten Ruf als Arbeitgeber arbeiten können durch aktives Mitarbeitermarketing.

**Datum:** 12. November 2012 **Ort:** Saarbrücken  
**Referent:** Sabine Krösche  
**Gebühren:** 120,- € Mitglieder/180,- € Standard zzgl. Mwst.

Anmeldung	Information
Name _____ Geburtstag _____ Firma, Funktion _____ Straße _____ PLZ, Ort _____ Tel./Fax/E-Mail _____	<input type="checkbox"/> Bitte senden Sie mir für die Seminar-Nr: _____ mehr Informationen zu.  <input type="checkbox"/> Ich melde mich verbindlich an für Seminar-Nr: _____
<b>Förderungsgesellschaft für das saarländische            Gaststätten- und Hotelgewerbe mbH</b> <b>Feldmannstraße 26</b> <b>66119 Saarbrücken</b>  Tel: 0681-55493 • Fax: 0681-52326 info@dehogasaar.de	  Mit freundlicher Unterstützung von 